

RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS DE CONSUMO

En caso de litigio, el consumidor puede recurrir a una Entidad de Resolución Alternativa de Litigios de Consumo (RAL), en los términos de la Ley n.º 144/2015, de 8 de septiembre.

Entidades RAL disponibles en Portugal:

- **Norte:** CICAP – Centro de Información de Consumo y Arbitraje de Oporto – www.cicap.pt
- **Centro:** CACCDC – Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo del Distrito de Coímbra – www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- **Lisboa:** CACCL – Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo de Lisboa – www.centroarbitragemlisboa.pt
- **Alentejo:** CNIACC – Centro Nacional de Información y Arbitraje de Conflictos de Consumo – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- **Algarve:** CIMAAL – Centro de Información, Mediación y Arbitraje de Conflictos de Consumo del Algarve – www.consumidoronline.pt
- **Madeira:** CACCRAM – Centro de Arbitraje de Conflictos de Consumo de la Región Autónoma de Madeira – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem>