

TÉRMINOS Y CONDICIONES y RGPD

AlbuarVillas.pt y AlbuarVillas.com son nombres comerciales propiedad de Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda.

Estos Términos y Condiciones, la Información Esencial, la información de Salud y Seguridad, la Política de Privacidad, junto con la información contenida en nuestro sitio web y cualquier información que le sea proporcionada por escrito antes de confirmar su reserva, constituyen la base de su contrato con Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda.

Debe leer atentamente los términos aquí definidos, ya que determinan los derechos y obligaciones de ambas partes (Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda y el cliente).

Su contrato con nosotros

Al realizar una reserva con nosotros, el cliente reconoce y acepta todos los términos y condiciones aquí establecidos y asume la responsabilidad de cumplirlos, tanto individualmente como en nombre de todas las personas incluidas en la reserva. Para efectuar una reserva debe tener más de 21 años.

Se establece un contrato entre las partes (Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda y el cliente) cuando se cumple cualquiera de las siguientes condiciones:

- El cliente acepta nuestro presupuesto por escrito y paga el correspondiente depósito (consulte la cláusula “Pago”), o cuando el cliente efectúa el pago total de la reserva si esta se realiza con menos de 42 días antes de la fecha de llegada o si opta por pagarla íntegramente en el momento de la reserva; o
- Cuando enviamos la confirmación de la reserva al cliente por correo electrónico.

Debe tener en cuenta que no aceptamos ninguna responsabilidad por servicios que no estén especificados por escrito en la confirmación de reserva enviada por correo electrónico.

Estos Términos y Condiciones de reserva, así como cualquier acuerdo entre nosotros y el cliente, se rigen en todos sus aspectos por la ley portuguesa. Ambas partes acuerdan que cualquier disputa, reclamación o cuestión derivada del contrato de reserva será resuelta por los Tribunales de Portugal.

El precio de sus vacaciones

Servicios incluidos en la tarifa de alojamiento:

- Precio del alojamiento por el período definido
- Servicio de limpieza una vez (al final de una semana)
- Cambio de toallas dos veces por semana (a mitad de semana y al final de una semana)
- Cambio de sábanas una vez por semana
- Consumos de agua, electricidad, gas, mantenimiento de piscina y jardín

Servicios no incluidos, disponibles con coste adicional:

- Calefacción de piscina (cuando aplicable)

TÉRMINOS Y CONDICIONES y RGPD

- Jacuzzi / Hot Tub (cuando aplicable)
- Cuna (0–2 años)
- Silla de bebé (0–2 años)
- Cesta de bienvenida

Nos reservamos el derecho de corregir en cualquier momento el precio del alojamiento no vendido, así como corregir errores en reservas ya confirmadas.

Si se producen cambios en la legislación o fiscalidad aplicable a nuestros servicios, como la tasa de IVA, estos serán reflejados en el precio final.

Condiciones de la reserva

- Enviaremos por correo electrónico el Formulario de Registro (Traveller Registration Form) una vez que el cliente efectúe la reserva. El formulario debe ser debidamente cumplimentado.
- Los datos de vuelo, cuando aplicable, deben ser proporcionados en el momento de la reserva.
- El número de personas que ocupará el alojamiento no puede exceder el número indicado en la confirmación de reserva.
- Salvo indicación contraria, la entrada en la vivienda se realiza a partir de las 16:00 y la salida hasta las 10:00.
- Recomendamos contratar un seguro de viaje antes de la salida.
- No nos responsabilizamos por objetos perdidos o robados dentro o fuera de nuestras viviendas.
- No se permiten animales (salvo autorización previa por escrito).
- Grupos del mismo sexo o grupos de jóvenes adultos (18–21 años) solo serán aceptados excepcionalmente mediante depósito de garantía.
- Todos los grupos del mismo sexo o grupos mixtos de jóvenes (5 o más personas) deberán pagar una fianza de **150 € por persona** o por número máximo de camas (lo que sea mayor).
- La fianza será devuelta en un plazo de una semana tras el check-out, menos deducciones aplicables.
- Si la fianza no cubre los daños, se cobrará la diferencia.
- Estancia mínima: **7 noches**.

Quebrantos y daños

Cobramos una fianza de seguridad añadida al último pago, reembolsada hasta una semana después del check-out si no se registran daños. Dependiendo del alojamiento, la fianza oscila entre **50 € y 200 €**.

Pago

- Depósito del **25%** en el momento de la reserva
- Pago final del **75%** hasta 42 días antes de la llegada
- Reservas dentro de los 42 días deben pagarse íntegramente

Los pagos deben realizarse en euros mediante tarjeta de crédito, transferencia o depósito bancario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES y RGPD

Si los pagos no se realizan en los plazos establecidos, la reserva podrá considerarse cancelada por el cliente.

Su Alojamiento Local

El alojamiento está reservado exclusivamente para las personas indicadas en el formulario. No se permiten huéspedes adicionales sin autorización previa por escrito y pago correspondiente.

El cliente debe dejar el alojamiento razonablemente limpio y ordenado. Si se requiere limpieza adicional, será cobrada localmente.

Transferencia de reservas

Si una persona incluida en la reserva no puede viajar, podrá transferir su lugar a otra persona que cumpla las condiciones. Debe notificarse con al menos **14 días** de antelación.

Modificaciones solicitadas por el cliente

Las solicitudes deben hacerse por escrito por el responsable de la reserva. Las modificaciones pueden implicar costes adicionales. Si no es posible realizar la modificación y el cliente desea cancelar, se aplicarán las condiciones de cancelación.

Cancelación por parte del cliente

El cliente puede cancelar en cualquier momento mediante solicitud escrita enviada por email, extranet o a través de albruarvillas.pt / albruarvillas.com..

Costes de cancelación:

- **Más de 42 días antes de la llegada:** pérdida del depósito
- **Entre 42 y 0 días:** 100% del valor total

Dependiendo del seguro contratado, puede solicitar reembolso al asegurador.

Modificaciones por parte de Albruar Villas

En caso de cancelación o modificación significativa por nuestra parte, el cliente podrá:

- Aceptar las modificaciones
- Cambiar la reserva (sujeto a disponibilidad)
- Cancelar y recibir reembolso total

Se consideran modificaciones significativas: cambio de localidad o cambio a alojamiento de categoría inferior.

Seguro de Viaje y Salud

TÉRMINOS Y CONDICIONES y RGPD

Albuar Villas no proporciona seguros. Es altamente recomendable contratar un seguro adecuado. Si viaja sin seguro, no asumimos responsabilidad por pérdidas o accidentes que dicho seguro cubriría.

Peticiones especiales

Se deben comunicar en el momento de la reserva. Haremos lo posible por atenderlas, pero no pueden considerarse parte contractual.

Incapacidad y condiciones médicas

Debe informarse por escrito en el momento de la reserva si algún miembro del grupo tiene condiciones médicas o limitaciones que puedan afectar la estancia.

Comportamiento

En caso de comportamiento inapropiado que ponga en riesgo a terceros, cause daños o incumpla leyes locales, podremos cancelar la estancia inmediatamente sin compensación.

Fuerza mayor

No aceptamos responsabilidad ni pagamos compensación por incumplimiento debido a circunstancias imprevisibles e inevitables como guerra, disturbios, desastres naturales, condiciones meteorológicas adversas, epidemias, terrorismo, conflictos laborales, incendios u otros eventos fuera de nuestro control.

Reclamaciones

Si surge algún problema, debe notificarse de inmediato a un representante o a nuestra oficina. Solo se considerarán compensaciones si se demuestra un impacto negativo prolongado. Nuestra responsabilidad se limita al coste de las vacaciones contratadas.

Disponemos de libro de reclamaciones físico y electrónico.

RGPD – Reglamento General de Protección de Datos

Enfoque general

Desde el 25 de mayo de 2018 está en vigor el RGPD. AlbuarVillas.pt y AlbuarVillas.com han adoptado todas las medidas necesarias para garantizar legalidad, justicia y transparencia en el tratamiento de datos personales.

Política de privacidad y tratamiento de datos

Datos que recogemos

Recogemos únicamente los datos esenciales para realizar reservas: **Nombre, correo electrónico y teléfono**. En casos de devoluciones, puede solicitarse **IBAN o NIB**.

Cuándo los recogemos

TÉRMINOS Y CONDICIONES y RGPD

Cuando el usuario se registra, rellena un formulario de contacto o solicitud de reserva. Información procedente de emails o llamadas no se integra en bases de datos.

Cómo utilizamos la información

- Personalizar la experiencia
- Contactar al cliente respecto a su solicitud
- Cumplir obligaciones legales (SEF – Servicio de Extranjería y Fronteras)

Protección de datos

Usamos firewall, certificados SSL y correos profesionales de Google.

Medios de pago online

Transferencia bancaria, PayPal y pagos seguros con tarjeta.

Uso de cookies

- Mejorar la experiencia y autocompletar formularios
- Guardar preferencias
- Analítica de tráfico mediante Google Analytics

Principios de privacidad

- **Consentimiento:** El usuario acepta la política al enviar formularios.
- **Consulta:** Puede solicitar información sobre sus datos escribiendo a albuar@hotmail.com.
- **Derecho al olvido:** Puede solicitar la eliminación total de sus datos.
- **Portabilidad:** Puede solicitar el archivo con sus datos.
- **Oposición:** Puede permitir que conservemos los datos pero impedir su transmisión a terceros.
- **Control de accesos:** Existe un responsable designado.
- **Registro de tratamiento:** Mantenemos registro, aunque no realizamos campañas ni segmentación.

Ley aplicable

En caso de litigio, se aplica la ley portuguesa. El consumidor puede recurrir a una Entidad de Resolución Alternativa de Litigios (Ley 144/2015).

Exactitud de la información

Nos esforzamos por garantizar la exactitud de la información, aunque pueden existir errores u omisiones.

Fecha de la última revisión: 25/10/2020